## Éducation, résilience et protection des réfugiés syriens à Jbeil, littoral libanais

## Contexte

Depuis le début de la crise syrienne en 2011, le Liban a accueilli plus d'un million de personnes déplacées de Syrie, tout en accueillant déjà des réfugiés palestiniens. Dans un pays d'environ 5,9 millions d'habitants, le Liban accueille environ 1,5 million de personnes déplacées de Syrie, ainsi que plus de 200000 Palestiniens déplacés. Les déplacements prolongés, la politique du pays, les problèmes structurels de longue date et la crise économique, la propagation du Covid-19 et la récente explosion à Beyrouth ont généré d'importants besoins d'assistance dans de multiples secteurs, notamment l'assistance de base, la santé, la protection, la sécurité alimentaire, l'eau, le logement, l'éducation et les moyens de subsistance. Toutes ces crises ont freiné ou empêché l'accès à l'éducation au sein des communautés d'accueil et déplacées. Elles ont menacé la résilience des personnes déplacées, tandis que la politique du pays a rendu plus aigu le besoin de protection juridique.
Jbeil est un district du gouvernorat du Mont-Liban qui accueille un quart de toutes les personnes identifiées comme démunies. Les familles déplacées de Syrie sont également très dispersées dans l'environnement suburbain du district de Jbeil, où résident actuellement plus de 1600 personnes déplacées enregistrées. Les initiatives de développement dans les zones côtières ne touchent pas ce district qui souffre d'isolement et d'émigration rurale. Parmi les nombreux besoins des familles déplacées figurent une éducation de qualité, le soutien et l'accompagnement psychosocial, les moyens de subsistance et le soutien nutritionnel.

## Bref résumé du projet

Dans ce contexte, le projet promeut une série d'interventions intégrées en matière d'éducation, de protection et de plaidoyer pour contribuer à résoudre les différents aspects du problème.

En promouvant des moyens de subsistance durables et l'éducation des adultes, le projet vise à minimiser les stratégies d'adaptation négatives qui seraient adoptées par les familles déplacées, comme le travail des enfants et le mariage précoce. Cela contribue à réduire le nombre d'abandons scolaires et à permettre aux familles vulnérables de surmonter la crise économique du pays.

L'organisation d'activités éducatives et récréatives contribue à la guérison des traumatismes, à la promotion de la dignité humaine et au renforcement des compétences.

L'éducation vise à mettre en avant plusieurs stratégies clés, notamment :
$\checkmark$ L'implication des parents par le biais de réunions régulières parentsenseignants, de sessions d'information et de rencontres individuelles entre les travailleurs sociaux et les parents dont les enfants rencontrent des difficultés à l'école.
$\checkmark$ Une approche holistique qui répond aux besoins des élèves en matière de nutrition, de transport, d'hygiène et de santé afin qu'ils puissent bénéficier d'une éducation de qualité.
$\checkmark$ Des programmes complémentaires pour les parents et les familles, notamment des centres de soutien psychosocial et d'éducation qui servent également de centre communautaire permettant aux familles d'interagir les unes avec les autres.
$\checkmark$ Une formation régulière des enseignants, actuels et nouveaux, axée sur les méthodes participatives et les nouvelles approches d'apprentissage.
$\checkmark$ Des cours de langue et de rattrapage pour que les enfants puissent rattraper leur retard et intégrer les programmes d'éducation formelle.
$\checkmark$ Des programmes pour les jeunes axés sur les compétences de vie et le leadership afin de promouvoir la cohésion sociale, la tolérance et le renforcement de la résilience.

## Objectif spécifique et résultats attendus

Renforcer les mécanismes de protection des réfugiés et des Libanais vulnérables de Jbeil et améliorer leur bien-être grâce à l'accès à des services multisectoriels de qualité.

Résultats:
$\checkmark$ L'accès des enfants réfugiés et vulnérables à une éducation de qualité est amélioré par une éducation de la petite enfance et un soutien à l'apprentissage.
$\checkmark$ La résilience des réfugiés et des familles libanaises vulnérables est améliorée par un accompagnement, une assistance aux besoins de base et un appui à la santé mentale.
$\checkmark$ La protection des personnes vulnérables est renforcée, l'identification et la réponse aux problèmes de protection sont améliorées, les personnes font reconnaître leurs droits.

## Activités

## 1. Education des enfants

Le projet assure un service de classes de maternelle (6 classes) 5 jours par semaine, avec un accent particulier sur les langues anglaise et/ou française, suivant le programme non formel libanais. Il couvre les domaines suivants : développement du langage (oral, écrit et visuel), développement cognitif (mathématiques et sciences), développement socio-émotionnel, développement psychomoteur et artistique.
Le projet prévoit six classes de soutien pour les enfants âgés de 5 à 10 ans, 5 jours par semaine, avec un accent particulier sur les langues anglaise et française. Quatre des classes sont destinées à des élèves inscrits dans des écoles où la langue principale est le français, tandis que deux classes sont destinées à des élèves fréquentant des écoles où l'enseignement est dispensé en anglais. Pour répondre aux besoins psychosociaux des enfants, un psychosociologue à temps plein est disponible dans chaque centre éducatif du projet pendant toute la durée de la session. Il évalue les élèves et les accompagne en fonction de leurs besoins, en impliquant leurs enseignants et leurs familles lorsque cela est possible et nécessaire.

## 2. Assistance de base et santé mentale

Les visites à domicile visent à accompagner les réfugiés de manière individuelle. Les premières visites aux familles sont centrées sur des questions spécifiques. Lors des visites régulières suivantes, des questions seront posées sur l'évolution de la situation familiale, sur ses espoirs, mais aussi sur ses problèmes. Un suivi est réalisé sur l'alimentation et l'hygiène. Les visites à domicile permettent I'orientation vers d'autres prestataires de services en matière de santé mentale et de soutien psychosocial. Grâce à ces visites, l'isolement et la marginalisation des personnes sont abordés tout en répondant aux besoins pratiques et essentiels des personnes, c'est-à-dire la nourriture, les articles non alimentaires, la santé, le logement, l'hygiène, etc.

## 3. Sensibilisation

Les sessions de sensibilisation sont planifiées par le travailleur social, avec la contribution du directeur de l'école et du psychologue clinicien. Les sujets sont choisis en fonction des questions de protection les plus pertinentes et les plus urgentes dans la région. Comme en 2020, l'accent est mis sur la protection contre le COVID-19 et sur d'autres sujets tels que la sécurité physique et la violence domestique. En gardant l'apprentissage en ligne comme priorité, le travailleur social développe des outils créatifs pour faire participer les élèves et les parents à ces sessions.
À Jbeil, le travailleur social et une personne de référence de l'équipe des visites sont chargés de faire des références externes.
Le statut juridique des personnes a un impact considérable sur l'accès aux services pour les réfugiés et sur l'obtention de conseils et d'une protection juridique. L'équipe du projet met en relation les personnes dans le besoin avec des acteurs juridiques et s'assure qu'elles peuvent accéder à des informations concernant leurs droits.

## Contribution du projet à un réel changement

Le projet utilise son expertise pour travailler aux changements nécessaires dans la vie des gens.

En augmentant l'accès des enfants vulnérables à des opportunités éducatives sûres et de qualité, le projet vise à favoriser un changement positif en encourageant à la fois la croissance individuelle et les solutions durables aux conflits. Dans ce cadre, il convient de noter que le projet considère l'éducation comme une intervention vitale et un facteur fondamental pour la réponse aux urgences humanitaires, la prévention des conflits futurs et la promotion de la stabilité et de la paix.

## Localisation du projet

Jbeil fait partie du gouvernorat du Mont-Liban, sur le littoral. Jbeil accueille un quart de toutes les personnes identifiées dans le gouvernorat comme étant en situation de pauvreté.

## Partenaire local

Le Service Jésuite des Réfugiés (JRS) a commencé à travailler dans la région en juillet 2008, avec des visites familiales et un projet d'éducation non formelle. Au départ, JRS s'occupait des réfugiés irakiens, mais a étendu ses projets au Liban, en Syrie, en Jordanie et en Irak. JRS travaille avec et pour les musulmans sunnites, les musulmans chiites et les chrétiens sans distinction. L'organisation recherche
systématiquement un terrain d'entente dans des communautés souvent déchirées par de violents conflits ethniques et religieux.

Le Service Jésuite des Réfugiés a mis en œuvre des programmes d'urgence au Liban depuis 2012, s'attaquant aux besoins les plus urgents des réfugiés syriens et des immigrants syriens non enregistrés. JRS a d'abord créé et mis en œuvre des projets pilotes pour 300 familles à Beyrouth et 250 familles dans la vallée de la Bekaa. L'organisation a assuré une aide immédiate et a permis de jeter les bases d'une structure d'accompagnement et de suivi au Liban.

## Bénéficiaires directs

$\checkmark 156$ enfants au jardin d'enfants
$\checkmark 156$ élèves ( 78 filles, 78 garçons) (5-10 ans) fréquentant l'école publique inscrits au programme d'apprentissage.
$\checkmark$ Tous les quatre mois, 375 familles vulnérables de réfugiés et de Libanais reçoivent deux visites des équipes pour partager leur vie, leurs espoirs et leurs problèmes.
$\checkmark 312$ élèves (156 filles, 156 garçons) participent à des séances de sensibilisation à la protection dans les écoles.
$\checkmark 78$ parents assistent à des séances de sensibilisation à la protection.

## Viabilité du projet

Ce projet fait partie d'un programme d'éducation plus large qui a été mis en œuvre à travers le Liban depuis 2013. JRS continuera à encourager les enfants à s'inscrire à l'éducation formelle par le biais du système public libanais tout au long de ses projets d'éducation formelle et non formelle. Sur une base annuelle, le programme est réévalué et éventuellement réorienté pour répondre au mieux aux besoins des bénéficiaires.

Le projet s'achèvera progressivement lorsque le nombre de réfugiés dans la région aura diminué à un point tel que les services ne seront plus nécessaires. Les projets sont mis en œuvre dans des zones où la durabilité est plus limitée que dans les zones connaissant un développement ordinaire.

Un grand nombre de personnes employées dans le projet de Jbeil sont principalement issues de la communauté locale. Le projet procède à un renforcement des capacités afin de s'assurer que le personnel acquiert les qualifications et les compétences suffisantes. Une fois l'urgence passée, le projet sera démantelé. Le personnel du projet aura acquis entretemps des compétences supplémentaires qui pourront être utilisées dans une autre ONG ou une autre école.

## Suivi et évaluation

Le système de suivi et d'évaluation est conçu pour collecter des informations pertinentes, précises et opportunes afin d'éclairer la prise de décision et de garantir la réalisation des objectifs du projet. Le suivi continu comprend la collecte de données quantitatives et qualitatives. Les données quantitatives sont présentées dans le cadre de rapports périodiques réguliers sur les indicateurs approuvés, tandis que le suivi qualitatif explique les progrès accomplis par rapport à la vie des personnes et des communautés. Les données qualitatives sont recueillies par le personnel du projet grâce à leurs observations et à leur engagement auprès de la population locale.

Tout le personnel du projet est actif dans le suivi quotidien des activités, des enseignants aux travailleurs sociaux, des administrateurs des écoles aux directeurs de projet.

Le système de suivi implique tout le personnel du projet. Le système de suivi et évaluation est conçu pour évaluer la réalisation des objectifs du projet, identifier ses forces et les faiblesses, évaluer l'impact des activités sur la vie des réfugiés et fournir des recommandations pertinentes pour les projets futurs.

