## Soutien à l'éducation des réfugiés syriens dans la Bekaa, au Liban

## Contexte

Depuis le début de la crise syrienne en 2011, le Liban a accueilli plus d'un million de personnes déplacées de Syrie, tout en accueillant déjà des réfugiés palestiniens. Dans un pays d'environ 5,9 millions d'habitants, le Liban accueille environ 1,5 million de personnes déplacées de Syrie, ainsi que plus de 200000 Palestiniens déplacés. Les déplacements prolongés, la politique du pays, les problèmes structurels de longue date et la crise économique, la propagation du Covid-19 et la récente explosion à Beyrouth ont généré d'importants besoins d'assistance dans de multiples secteurs, notamment l'assistance de base, la santé, la protection, la sécurité alimentaire, l'eau, le logement, l'éducation et les moyens de subsistance. Toutes ces crises ont freiné ou empêché l'accès à l'éducation au sein des communautés d'accueil et déplacées. Elles ont menacé la résilience des personnes déplacées, tandis que la politique du pays a rendu plus aigu le besoin de protection juridique.
La municipalité de Bar Elias, dans la Bekaa centrale, est la municipalité qui compte la plus forte concentration de réfugiés syriens au Liban après Arsal. En mai 2020, plus de 29000 réfugiés syriens étaient enregistrés à Bar Elias.

## Bref résumé du projet

Dans ce contexte, le projet promeut une série d'interventions intégrées en matière d'éducation, de protection et de plaidoyer pour contribuer à résoudre les différents aspects du problème.

En promouvant des moyens de subsistance durables et l'éducation des adultes, le projet vise à minimiser les stratégies d'adaptation négatives qui seraient adoptées par les familles déplacées, comme le travail des enfants et le mariage précoce. Cela contribue à réduire le nombre d'abandons scolaires et à permettre aux familles vulnérables de surmonter la crise économique du pays.

L'organisation d'activités éducatives et récréatives contribue à la guérison des traumatismes, à la promotion de la dignité humaine et au renforcement des compétences.

L'éducation vise à mettre en avant plusieurs stratégies clés, notamment :
$\checkmark$ L'implication des parents par le biais de réunions régulières parentsenseignants, de sessions d'information et de rencontres individuelles entre les travailleurs sociaux et les parents dont les enfants rencontrent des difficultés à l'école.
$\checkmark$ Une approche holistique qui répond aux besoins des élèves en matière de nutrition, de transport, d'hygiène et de santé afin qu'ils puissent bénéficier d'une éducation de qualité.
$\checkmark$ Des programmes complémentaires pour les parents et les familles, notamment des centres de soutien psychosocial et d'éducation qui servent également de centre communautaire permettant aux familles d'interagir les unes avec les autres.
$\checkmark$ Une formation régulière des enseignants, actuels et nouveaux, axée sur les méthodes participatives et les nouvelles approches d'apprentissage.
$\checkmark$ Des cours de langue et de rattrapage pour que les enfants puissent rattraper leur retard et intégrer les programmes d'éducation formelle.
$\checkmark$ Des programmes pour les jeunes axés sur les compétences de vie et le leadership afin de promouvoir la cohésion sociale, la tolérance et le renforcement de la résilience.

## Objectif spécifique et résultats attendus

Renforcer les mécanismes de protection des réfugiés et les Libanais vulnérables de Bar Elias et améliorer leur bien-être grâce à l'accès à des services multisectoriels de qualité.

Résultats:
$\checkmark$ L'accès des enfants vulnérables à une éducation formelle sûre et de qualité dans 3 écoles (Mikseh, Nahrya, Telyani) est amélioré.
$\checkmark$ La résilience des réfugiés et des familles libanaises vulnérables est améliorée par un accès à des espaces sûrs et à l'éducation des adultes.
$\checkmark$ La protection des personnes vulnérables est renforcée, l'identification et la réponse aux problèmes de protection sont améliorés, les personnes font reconnaître leurs droits.

## Activités

## 1. Description des activités dans les 3 écoles:

L'assistant social de l'école accompagne les enfants tout au long de l'année scolaire avec l'aide de psychologues.
Les travailleurs sociaux de proximité collaborent avec l'assistant social de l'école et le directeur pour rencontrer régulièrement les familles et les parents à leur domicile. Les travailleurs sociaux de proximité accompagnent les familles dans leurs démarches de conseil. L'objectif est d'aider à améliorer la productivité et l'interaction saine des enfants à l'école, surtout après la crise du COVID-19 et le séjour dans les foyers pendant une durée relativement longue. Les travailleurs sociaux se concentrent également sur les principaux problèmes de protection auxquels sont confrontés les enfants et les familles, tels que la violence domestique, le travail des enfants, le temps excessif passé sur les écrans. Ils aident également à orienter les enfants vers d'autres prestataires de services. Le responsable de l'éducation du projet prépare et organise une formation en face à face pour les tuteurs de l'enseignement à distance sur deux thèmes (techniques d'apprentissage à distance, intelligence émotionnelle et santé psychologique). Des efforts supplémentaires seront faits pour ajouter des formations externes ou internes spécifiques à chaque matière (anglais, mathématiques, sciences...) afin d'améliorer le niveau de connaissance des enfants.
En raison de la pandémie COVID 19, le projet évaluera tous les deux mois la possibilité de poursuivre l'enseignement en ligne, de fournir un enseignement mixte ou de revenir à l'apprentissage traditionnel.

## 2. Cours de préparation à la vie quotidienne

Ce service s'adresse aux réfugiés adultes, principalement des femmes, qu'elles soient mariées ou célibataires, car les femmes syriennes passent la plupart de leur temps à la maison. Le projet vise à aider les femmes à retrouver l'espoir d'un avenir meilleur en s'engageant dans des activités constructives. Les cours comprennent trois sessions et s'adressent à une moyenne de 20 femmes par classe et par cours.

## 3. Formation professionnelle

Comme pour les cours de préparation à la vie active, la formation professionnelle offre des opportunités, principalement aux femmes, mais des places disponibles sont également proposées aux hommes. Les formations proposées comprennent la couture, les services d'esthéticienne/de maquillage, l'artisanat et la coiffure pour les hommes et les femmes. L'objectif n'est pas seulement de fournir un renforcement des compétences dans les sujets sélectionnés, mais aussi de
donner aux membres de la communauté l'occasion de s'engager avec d'autres dans un environnement sûr et convivial. Certains seront en mesure de gagner assez rapidement un revenu grâce aux compétences acquises. Ces opportunités leur permettent non seulement d'améliorer leur situation financière, mais aussi d'acquérir une certaine confiance en eux et un sentiment d'indépendance personnelle.

## 4. Conseil individuel et familial

Le travailleur social est disponible pour rencontrer les familles ou les individus qui en font la demande pour une consultation privée. Toute consultation individuelle est menée dans le respect total des précautions de sécurité nécessaires.

## 5. Autre soutien psychosocial

Des activités permettent de prévenir les menaces extérieures. Elles cherchent à améliorer les connaissances et l'expérience des individus et des ménages afin de renforcer leur capacité à résister à l'impact des menaces externes Les sessions de sensibilisation sont un outil préventif clé qui peut augmenter la résilience et les capacités d'autoprotection des adultes et des enfants.

## 6. Protection juridique

Par le biais des écoles et des centres sociaux, les travailleurs sociaux mettent en relation les personnes dans le besoin avec des acteurs juridiques et veillent à ce qu'elles puissent accéder à des informations sur leurs droits en les orientant vers des spécialistes du droit.

## Contribution du projet à un réel changement

Le projet utilise son expertise pour travailler aux changements nécessaires dans la vie des gens.

En augmentant l'accès des enfants vulnérables à des opportunités éducatives sûres et de qualité, le projet vise à favoriser un changement positif en encourageant à la fois la croissance individuelle et les solutions durables aux conflits. Dans ce cadre, il convient de noter que le projet considère l'éducation comme une intervention vitale et un facteur fondamental pour la réponse aux urgences humanitaires, la prévention des conflits futurs et la promotion de la stabilité et de la paix.

## Localisation du projet

La municipalité de Bar Elias est située dans le district de Zahle dans la Bekaa centrale, voisine de la municipalité de Kfar Zabad, dans le gouvernorat de la Bekaa. C'est la municipalité qui compte la plus forte concentration de réfugiés
syriens au Liban après Arsal. En mai 2020, plus de 29000 réfugiés syriens étaient enregistrés à Bar Elias.

## Partenaire local

Le Service Jésuite des Réfugiés (JRS) a commencé à travailler dans la région en juillet 2008, avec des visites familiales et un projet d'éducation non formelle. Au départ, JRS s'occupait des réfugiés irakiens, mais a étendu ses projets au Liban, en Syrie, en Jordanie et en Irak. JRS travaille avec et pour les musulmans sunnites, les musulmans chiites et les chrétiens sans distinction. L'organisation recherche systématiquement un terrain d'entente dans des communautés souvent déchirées par de violents conflits ethniques et religieux.

Le Service Jésuite des Réfugiés a mis en œuvre des programmes d'urgence au Liban depuis l'année 2012, s'attaquant aux besoins les plus urgents des réfugiés syriens et des immigrants syriens non enregistrés. JRS a d'abord créé et mis en œuvre des projets pilotes pour 300 familles à Beyrouth et 250 familles dans la vallée de la Bekaa. L'organisation a assuré une aide immédiate et a permis de jeter les bases d'une structure d'accompagnement et de suivi au Liban.

## Bénéficiaires directs

$\checkmark$ Environ 1710 enfants vulnérables de la région de Bar Elias bénéficient d'une aide pour accéder à l'enseignement primaire.
$\checkmark 390$ femmes sont inscrites à des cours de formation professionnelle et 150 femmes sont inscrites à des cours de préparation à la vie active.
$\checkmark 1710$ étudiants, 428 parents et 98 femmes bénéficient du centre social grâce à des séances de sensibilisation axées sur la protection et un chemin vers la résilience.
$\checkmark 165$ personnes seront orientées vers des services spécialisés de protection juridique.

## Viabilité du projet

Ce projet fait partie d'un programme d'éducation plus large qui a été mis en œuvre à travers le Liban depuis 2013. JRS continuera à encourager les enfants à s'inscrire à l'éducation formelle par le biais du système public libanais tout au long de ses projets d'éducation formelle et non formelle. Sur une base annuelle, le programme est réévalué et éventuellement réorienté pour répondre au mieux aux besoins des bénéficiaires.

Le projet s'achèvera progressivement lorsque le nombre de réfugiés dans la région aura diminué à un point tel que les services ne seront plus nécessaires. Les
projets sont mis en œuvre dans des zones où la durabilité est plus limitée que dans les zones connaissant un développement ordinaire.

Un grand nombre de personnes employées dans le projet de Bar Elias sont principalement issues de la communauté locale. Le projet procède à un renforcement des capacités afin de s'assurer que le personnel acquiert les qualifications et les compétences suffisantes. Une fois l'urgence passée, les trois écoles de Bar Elias seront démantelées. Le personnel du projet aura acquis entretemps des compétences supplémentaires qui pourront être utilisées dans une autre ONG ou une autre école.

## Suivi et évaluation

Le système de suivi et d'évaluation est conçu pour collecter des informations pertinentes, précises et opportunes afin d'éclairer la prise de décision et de garantir la réalisation des objectifs du projet. Le suivi continu comprend la collecte de données quantitatives et qualitatives. Les données quantitatives sont présentées dans le cadre de rapports périodiques réguliers sur les indicateurs approuvés, tandis que le suivi qualitatif explique les progrès accomplis par rapport à la vie des personnes et des communautés. Les données qualitatives sont recueillies par le personnel du projet grâce à leurs observations et à leur engagement auprès de la population locale.

Tout le personnel du projet est actif dans le suivi quotidien des activités, des enseignants aux travailleurs sociaux, des administrateurs des écoles aux directeurs de projet.

Le système de suivi implique tout le personnel du projet. Le système de suivi et évaluation est conçu pour évaluer la réalisation des objectifs du projet, identifier ses forces et les faiblesses, évaluer l'impact des activités sur la vie des réfugiés et fournir des recommandations pertinentes pour les projets futurs.

